

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является публичным предложением (офертой) в соответствии со ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Городское такси» (далее – «Компания»), в лице директора Малашенка Антонины Ивановны, действующей на основании Устава, и лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению (далее – «Пользователь») для использования Сервиса «Такси 135».

Настоящее Соглашение относится к посещению и использованию Пользователем веб-сайта <http://135.by> (далее - Веб-сайт) и установке и использованию мобильного приложения «Такси 135» (далее – Приложение), входящие в Программный комплекс «Такси 135» - зарегистрированную в установленном порядке в Государственном регистре информационных ресурсов и систем электронную информационную систему (Свидетельство №С-0125-01-2018), а также ко всей информации, рекомендациям и/или услугам на Веб-сайте и Приложении. Веб-сайт и (или) Приложение в дальнейшем в настоящем Соглашении именуется как «Сервис».

Перед установкой и (или) использованием Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением и принять условия настоящего Соглашения.

Начало использования Сервиса в любой форме и (или) непосредственно его установка на различных пользовательских устройствах: персональных компьютерах, мобильных смартфонах, планшетах и других коммуникационных устройствах (далее – Устройство») признается акцептом настоящей оферты, согласно ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, а также свидетельствует о соблюдении письменной формы настоящего соглашения. С указанного момента настоящее Соглашение вступает в силу. Использование Сервиса на иных условиях не допускается.

Соглашение заключается на неопределенный срок.

1. Термины.

1.1. Для целей Соглашения используются следующие термины и их обозначения:

- «Пользователь» - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее право- и дееспособностью, позволяющей ему присоединиться к настоящему Соглашению, и установившее и (или) использующее Сервис, заказчик перевозки автомобилем-такси;
- «Клиент» - физическое лицо, которое может являться как заказчиком перевозки автомобилем-такси, так и пассажиром автомобиля-такси;
- «Компания» - ООО «Городское такси», являющееся обладателем исключительных прав на Сервис;
- «Диспетчер» - ООО «Городское такси» или СП ООО «КОРИС-ГУАРД», совместно обслуживающие диспетчерскую службу такси «Столица 135», оказывающее услуги по организации и управлению технологическим процессом выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, включая прием и передачу заказов на выполнение автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси, справочно-информационные, консультационные и иные сопутствующие услуги;
- «Перевозчик» - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющий автомобильные перевозки пассажиров автомобилями-такси в соответствии с законодательством Республики Беларусь, заключивший с Диспетчером договор об оказании услуг диспетчера такси;
- «Водитель» - физическое лицо, управляющее автомобилем-такси, являющееся при выполнении автомобильной перевозки пассажиров представителем Перевозчика;

- «**Автомобиль-такси**» - транспортное средство, используемое для автомобильных перевозок пассажиров и соответствующее требованиям, установленным законодательством;
- «**Услуги такси**» – услуги по автомобильной перевозке пассажиров и багажа автомобилями-такси, оказываемые Перевозчиком Клиентам;
- «**Тариф**» - размер стоимости единицы Услуги такси, устанавливаемый Перевозчиком в соответствии с законодательством, на основании которого определяется размер платы за автомобильную перевозку пассажиров автомобилем-такси (стоимость Услуги такси) и объявляемый Диспетчером в соответствующем разделе Сервиса.
- «**Учетная запись Пользователя**» - совокупность информации и сведений о Пользователе, представляемых последним в момент регистрации и/или авторизации в Сервисе. Учетная запись позволяет идентифицировать каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.
- «**Контент**» - любые аудио и/или видео материалы, изображения, документы, тексты, информация, программные продукты и пр., доступ к которым Пользователи получают посредством использования Сервиса.

В случае, если настоящее соглашение не содержит определений каких-либо терминов, следует руководствоваться определениями, указанными в законодательстве Республики Беларусь.

2. Предмет Соглашения.

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователь при использовании Сервиса «Такси 135» получает возможность разместить информацию о потенциальном спросе Клиента на Услуги такси на территории, обслуживаемой диспетчерской службой такси «Столица 135», с целью последующего приобретения данной услуги у Перевозчиков, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях Перевозчиков, оказывающих Услуги такси, и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что ни Компания, ни Диспетчер не являются Перевозчиками. Все отношения между Пользователем и Перевозчиком, между Клиентом и Перевозчиком возникают из публичного договора о перевозке автомобилями-такси, ни Компания, ни Диспетчер сторонами которого не являются, и регулируются законодательством Республики Беларусь об автомобильных перевозках пассажиров автомобилями-такси.

2.3. Сервис предоставляет Пользователям следующие возможности:

- формирования запроса на заказ автомобиля-такси;
- рассылки сформированного запроса Перевозчикам;
- предварительный расчёт стоимости Услуги такси по заданному маршруту;
- получения информации о готовности Перевозчика оказать Услугу такси по заданным Пользователем параметрам.

2.4. После принятия условий настоящего Соглашения Пользователю предоставляется право пользования Сервисом исключительно для личного некоммерческого использования под обозначенным Компанией наименованием, без права переделки, иной переработки, распространения, с сохранением за Компанией права выдачи лицензий другим лицам.

2.5. Право пользования Сервисом предоставляется и услуги, предусмотренные п.2.3 Соглашения, оказываются Компанией на безвозмездной основе.

3. Общие права и обязанности Сторон.

- 3.1. Пользователь обязуется:
- 3.1.1. использовать Сервис по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением;
 - 3.1.2. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его Устройств и нести личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц.
- 3.2. Пользователь не вправе:
- 3.2.1. использовать Учётную запись другого лица;
 - 3.2.2. использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервиса;
 - 3.2.3. использовать Сервис и Контент в нарушение прав и законных интересов Компании, иных правообладателей, третьих лиц, положений настоящего Соглашения, законодательства Республики Беларусь, применимого законодательства любой страны и норм международного права;
 - 3.2.4. осуществлять любые несанкционированные действия в отношении Сервиса;
 - 3.2.5. размещать на Сервисе личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, телефоны, паспортные данные;
 - 3.2.6. размещать на Сервисе материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Пользователей или третьих лиц, или ссылки на такие материалы; нецензурные или бранные слова.
- 3.3. Компания вправе:
- 3.3.1. в любое время в одностороннем порядке без уведомления Пользователей изменять оформление Сервиса, его функциональность;
 - 3.3.2. без предупреждения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всему Сервису или его части, удалять Учётную запись Пользователя, если им предоставляется недостоверная информация, либо по усмотрению Компании действия Пользователя нарушают и/или могут нарушать законодательство, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, либо Пользователем нарушаются условия публичного договора о перевозке автомобилями-такси, без объяснения причин таких действий и без возмещения Пользователю понесенных убытков;
 - 3.3.3. передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя;
 - 3.3.4. направлять Пользователю информационные и иные сообщения на номер телефона, указанный Пользователем;
 - 3.3.5. собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сервиса. Данная информация может быть, как персонализированной, так и использоваться в обобщенном виде;
 - 3.3.6. осуществлять обработку и использовать персональные данные Пользователя в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. Условия пользования Сервисом.

- 4.1. В целях пользования данными Пользователя. При регистрации Пользователь вводит принадлежащий ему корректный номер мобильного телефона, который является логином. После предоставления такой информации Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем введения в соответствующую форму пароля, полученного Пользователем в виде sms-сообщения от Компании на представленный им при регистрации номер мобильного телефона.
- 4.2. В результате прохождения процедуры регистрации для Пользователя создается Учетная запись Пользователя.
- 4.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.4. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время и по любой причине путем закрытия Учетной записи Пользователя самостоятельно. Пользователь осознает и соглашается с тем, что он не сможет получить доступ к Сервису, связанному с закрытой Учетной записью Пользователя.

4.5. При прекращении доступа к Сервису (по инициативе Пользователя или Компании) право на использование Сервиса немедленно аннулируется.

5. Услуги такси, их оплата, разрешение конфликтных ситуаций

5.1. На Сервисе информация об Услугах такси (в том числе Тарифах) и о возможности оказания Услуг такси предоставляется на основании данных, предоставленных Перевозчиками.

5.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что с момента его согласия на оказание Услуги такси на Сервисе, он вступает в договорные отношения с Перевозчиком, вытекающие из публичного договора перевозки автомобилем-такси. Компания и (или) Диспетчер осуществляют контроль за исполнением Водителями переданных им заказов на перевозки автомобилями-такси посредством Сервиса.

5.3. Компания и (или) Диспетчер вправе принимать участие в рассмотрении обращений Клиентов о качестве оказанных Услуг такси и передавать их для принятия решения Перевозчику. Пользователь понимает, что решение по его обращению, связанному с качеством Услуги такси, будет приниматься исключительно Перевозчиком.

5.4. Стоимость Услуги такси определяется по окончании поездки на основании данных таксометра или, в случаях, предусмотренных законодательством, на основании данных Программного комплекса «Такси 135», по Тарифам, объявленным в соответствующем разделе Сервиса.

5.5. Стоимость Услуги такси может быть зафиксирована по заявленному Пользователем маршруту до начала поездки. В случае изменения маршрута ввиду любых обстоятельств, стоимость Услуги такси будет пересчитана на основании данных таксометра или Программного комплекса «Такси 135».

5.6. Оплата Услуги такси осуществляется без участия Сервиса и производится Пользователем непосредственно в Автомобиле-такси наличными денежными средствами и (или) банковской платежной карточкой с применением Перевозчиком платежного терминала.

5.7. В случае отказа от Услуги такси после согласия на её оказание в рамках Сервиса и подачи Автомобиля-такси по заявленным Пользователем параметрам, Пользователь соглашается с тем, что Перевозчик вправе потребовать с него оплату по Тарифу за подачу Автомобиля-такси по заказу.

5.8. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, считаются совершенными Пользователем.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных, информации.

6.1. Компания обязуется соблюдать права Пользователей на неразглашение и сохранность персональных данных Пользователей и иной информации о частной жизни физического лица, переданных Компании, в том числе данных о номере мобильного телефона, адресе электронной почты, адресе места жительства, текущем местонахождении, данных об Устройстве и пр. (далее – Данные). Такая информация в любом случае признается конфиденциальной, и Компания принимает достаточные меры, необходимые для ее защиты от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

6.2. Компания не может гарантировать абсолютной защиты Данных, в том числе ввиду возможности доступа к Устройствам Пользователя третьих лиц.

6.3. Используя Сервис, в том числе при регистрации Учетной записи, Пользователь соглашается с тем, что его Данные будут обрабатываться Компанией, её сотрудниками,

подрядчиками, агентами и т.п. как с использованием средств автоматизации, так и без таковых без ограничения объема таких данных и сроков их обработки. Компания может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователями во время пользования Сервисом, если таковая необходима для использования Сервиса, а также во время такого использования. Установка Сервиса на Устройства и его использование являются письменным согласием Пользователя на сбор, обработку, хранение и пользование персональными данными и иной информацией.

6.4. Пользователь предоставляет Компании согласие на осуществление любых действий в отношении его Данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Данными в соответствии с действующим законодательством.

6.5. При обработке Данных Компания не ограничена в применении способов их обработки. Данное согласие является безусловным, безотзывным и с неограниченным сроком действия.

6.6. Компания может собирать анонимную (обезличенную) информацию, не касающуюся конкретно Пользователя, но предоставленную им. К такой информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Компании в результате использования Пользователем Сервиса, в том числе данные об идентификации браузера Пользователя, операционной системы, порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения Пользователя и т.п. Такая информация собирается для ведения статистики и применяется для улучшения качества обслуживания Пользователя, а также усовершенствования интерфейса Сервиса. Компания может передавать и разглашать информацию, определяемую в настоящем пункте, третьим лицам по собственному усмотрению.

6.7. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию и Данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей или Клиентов). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Республики Беларусь случаях.

6.8. Если Пользователь желает заблокировать или уточнить Данные, переданные Компании, или прекратить их обработку Компанией, то он может обратиться непосредственно к Компании по ее адресу местонахождения, указанному в настоящем Соглашении, а также посредством Сервиса. Пользователь предупрежден, что прекращение обработки его персональных данных Компанией может повлечь прекращения права использования Сервиса.

7. Гарантии и ответственность сторон.

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в этой связи Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, обновлением и т.п.; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными. Компания не отвечает за окончание работы и (или) некорректную работу Сервиса, связанную с несвоевременной установкой обновлений.

7.2. Компания не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных

каналов (Интернет), находящихся за пределами собственных ресурсов Компании. Пользователь соглашается с тем, что для установки, использования и функционирования Сервиса Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (абонентские устройства, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Компания не может нести ответственность за качество их работы.

7.3. Компания не гарантирует, что Сервис будет функционировать в любое конкретное время в будущем или что он не прекратит работу.

7.4. Компания не несет ответственности: - за любые действия любого Пользователя, в том числе за недостоверность сведений и/или иной информации, размещаемой Пользователем в Сервисе; - за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе; - за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса.

7.5. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса и Контента любыми способами. Риск наступления негативных последствий в результате использования Сервиса и Контента в полном объеме несет Пользователь.

7.7. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении Данных Пользователя.

7.8. В случае нарушения настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.9. Любые действия, совершенные с использованием Устройства Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его Устройству Пользователь обязан незамедлительно письменно сообщить об этом Компании.

7.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и предоставленной им информации, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

7.11. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.12. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Заключительные положения.

8.1. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://135.by/#/about/terms>.

8.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения по указанному выше адресу в сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Соглашение. Пользователь, продолжающий пользоваться Сервисом после размещения новой редакции Соглашения, считается надлежащим образом ознакомленным с внесенными изменениями и принявшим

их. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервиса.

8.3. Обращения физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Беларусь, могут быть размещены в специальной рубрике Сервиса, либо направлены на адрес электронной почты Компании: info@135.by.

8.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

8.5. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения, и безусловно принимает их.

Реквизиты Компании:

ООО «Городское такси»

УНП 191165968

Адрес: 220037, г. Минск, пер. Козлова. 7а-15

р/с BY85 VLBB 3012 0191 1659 6800 1001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по г. Минску и Минской области, код BLBBBY2X

info@135.by